

ส่วนที่ ๑ บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

โรงเรียนบ้านหนองหญ้าข้าวนกเป็นหน่วยงานที่จัดขึ้นตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหาร ราชการ กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.๒๕๔๒ รับผิดชอบในการจัดการศึกษาในระดับชั้นอนุบาล๑ -ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖
วัตถุประสงค์

๑. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านหนองหญ้าข้าวนก
๒. เพื่อรวบรวมความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ นามาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาบริหาร จัดการ ตลอดจนการให้บริการต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ขอบเขตของการศึกษา

๑. ขอบเขตด้านประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คณะกรรมการสถานศึกษาได้แก่ นักเรียน ผู้ปกครอง นักเรียน
๒. ขอบเขตเนื้อหา ศึกษาความพึงพอใจการบริหารจัดการการศึกษาด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป ของโรงเรียนบ้านหนองหญ้าข้าวนก

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ทราบระดับความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของโรงเรียนบ้านหนองหญ้าข้าวนก
๒. นำข้อมูลที่ได้จากการส ารวจความพึงพอใจมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการ บริหาร จัดการ ตลอดจนการให้บริการต่างๆ ของโรงเรียนบ้านหนองหญ้าข้าวนก

ส่วนที่ ๒

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการ

โรงเรียนบ้านหนองหญ้าข้าวนกดำเนินการสำรวจความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่าง มีรายละเอียด ดังนี้

๒.๑ ประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการสำรวจในครั้งนี้คณะกรรมการสถานศึกษา ได้แก่ นักเรียน ผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนบ้านหนองหญ้าข้าวนกจำนวน ๕๐ คน

๒.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจในการรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ต่อการ ให้บริการของโรงเรียนบ้านหนองหญ้าข้าวนกเป็นแบบตรวจรายการมีลักษณะ (Check List) ซึ่ง แบ่งเป็น ๒ ประเด็น คือ

๑) ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ

๒) ความพึงพอใจด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก

๒.๓ การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบส ารวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ โรงเรียนบ้านหนองหญ้าข้าวนกดำเนินการ โดยการจัดส่ง แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการให้แก่คณะกรรมการสถานศึกษาฯ นักเรียน ผู้ปกครอง เรื่อง ขอความ อนุเคราะห์ให้สถานศึกษาในสังกัดในส่วนของคณะกรรมการนักเรียน สถานศึกษาผู้ปกครอง โรงเรียนบ้านหนองหญ้าข้าวนก กรอกแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจ ด้านการบริหารและ จัด การศึกษา จำนวน ๕๐ ชุด

๒.๔ การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลตามประเด็นการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ นักเรียน ผู้ปกครอง โดยให้สถิติ ความถี่ร้อยละและนำเสนอรูปแบบตาราง ๒.๔ เกณฑ์การให้คะแนน มีเกณฑ์การให้ คะแนน ดังนี้

คะแนน ๕ หมายถึงมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด

คะแนน ๔ หมายถึงมีความพึงพอใจระดับมาก

คะแนน ๓ หมายถึงมีความพึงพอใจระดับปานกลาง

คะแนน ๒ หมายถึงมีความพึงพอใจระดับน้อย

คะแนน ๑ หมายถึงมีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด

การแปลค่าความหมายโดยการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และนำค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๙.๐๐ - ๑.๔๙ หมายถึง มีระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง มีระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึง มีระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายถึง มีระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายถึง มีระดับมากที่สุด

๒.๖ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. ร้อยละ (Percentage)

๒. ค่าเฉลี่ย (Mean)

๓. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

๒.๗ ขั้นตอนการดำเนินงาน ชั้นวางแผน (Plan)

- ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา ของโรงเรียนบ้านหนองหญ้าข้าวนก

- ศึกษาเอกสาร หนังสือและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

- ประชุมวางแผนภายในกลุ่ม

- ประสานผู้ที่เกี่ยวข้อง ชั้นดำเนินการ (Do)

- จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการนักเรียนให้แก่ ผู้ปกครอง โรงเรียนบ้านหนองหญ้าข้าวนก โดยกำหนด ประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก ๔ ด้าน ได้แก่ ด้าน งบประมาณ ด้านวิชาการ ด้านการบริหาร งานบุคคล ด้านการบริหารทั่วไป

- จัดทำบันทึกเสนอผู้บริหารเพื่อลงนามแจ้ง นักเรียน ผู้ปกครอง เพื่อกรอกแบบสอบถาม

- เก็บรวบรวมแบบสำรวจที่กรอกแล้ว ขึ้นประเมิน ตรวจสอบ (Check)
- วิเคราะห์ผลส รวบรวมความพึงพอใจของการให้บริการ
- สรุปรายงานผลความพึงพอใจ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนา ^{ขั้น}ปรับปรุงพัฒนา (Action) น าผลการประเมินไปวางแผนพัฒนาปรับปรุงงานบริการต่อไป

๒.๘ ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

- ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- สร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูลงานวิจัย
- นำเครื่องมือที่สร้างแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
- นำเครื่องมือปรับปรุงวิเคราะห์ปรับปรุงแก้ไข
- แจกแบบสำรวจให้กลุ่มตัวอย่างและเก็บรวบรวมแบบสำรวจ
- วิเคราะห์และอภิปราย

ส่วนที่ ๓

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

การสำรวจความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาตามกระบวนการบริหารงาน ๔ ด้าน ได้แก่ ด้าน วิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ของโรงเรียนบ้านหนองหญ้าขาวนก ดำเนินการโดย ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานนักเรียน ผู้ปกครอง ของโรงเรียนจากการ ตอบแบบสอบถามที่ตอบทั้งหมด ๕๐ คน ผลการวิเคราะห์ด้านวิชาด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และ ด้านบริหารงานทั่วไปในตอนที๑ แบบ แสดงตารางดังต่อไปนี้

การบริหารและการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านหนองหญ้าขาวนก	จำนวนแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความพึงพอใจ(คะแนน)					ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
๑.ด้านวิชาการ	๕๐	-	๒	๑๒	๔๐	๑๙๕	๒๓๘	๙๕.๒
๒.ด้านงบประมาณ	๕๐	-	-	๑๖	๓๘	๑๘๖	๒๓๓	๙๓.๒
๓.ด้านบริหารงานบุคคล	๕๐	-	๒	๑๐	๔๕	๑๗๕	๒๓๐	๙๒
๔.ด้านบริหารทั่วไป	๕๐	-	๓	๒๐	๗๒	๑๕๐	๒๒๗	๙๐.๘
รวม	๒๐๐	-	๗	๕๘	๑๙๕	๗๐๖	๙๒๘	๙๒.๘
คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐	-	๓.๕	๒๙	๙๗.๕	๓๕๓	๔๖๔	๙๒.๘

จากตารางพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจการบริหารจัดการของโรงเรียนบ้านหนองหญ้าขาวนกตามกระบวนการ บริหารงาน ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และ ด้านบริหารงานทั่วไป มี ความพึงพอใจ ด้านวิชาการในระดับมากขึ้นไปร้อยละ ๔๕มีความพึงพอใจ ด้านงบประมาณใน ระดับมากขึ้นไป ๒. และความพึงพอใจด้าน บริหารงาน ๔๒ มีความพึงพอใจด้านงานบุคคลในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ ๙๓.๒ ร้อยละน ทั่วไปมากขึ้นไประดับร้อยละ ๙๐ดังนั้นระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริหารจัดการ การศึกษาของ ๘. โรงเรียนบ้านหนองหญ้าขาวนกในภาพรวม ตามกระบวนการบริหารงานด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงาน บุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘.

ส่วนที่ ๔

สรุปและอภิปราย

โรงเรียนบ้านหนองหญ้าข้าวนกดำเนินการสำรวจความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่าง คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียนผู้ปกครองจำนวน ๕๐ คน ขอบเขตเนื้อหาของความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านหนองหญ้าข้าวนก ประกอบด้วย ความพึงพอใจในด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และบริหารงานทั่วไป เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบส ารวจ ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านหนองหญ้าข้าวนก มีลักษณะเป็น แบบตรวจรายการ (Check List)

จากผลการส ารวจความพึงพอใจต่อการบริการของโรงเรียนบ้านหนองหญ้าข้าวนกตามกระบวนการบริหารงาน ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณบริหารงานบุคคล และ บริหารงานทั่วไป ปรากฏว่า ความพึงพอใจด้าน วิชาการในระดับมากขึ้นไป ร้อยละ ๔๕มีความพึงพอใจด้านงบประมาณในระดับมาก ขึ้นไป ร้อยละ ๔๓มี๒. และความพึงพอใจด้านบริหารงาน ทั่วไป ระดับมาก ๔๒ ความพึงพอใจด้านงานบุคคลในระดับ มาก ขึ้นไปร้อยละ ๙๐.๘ ขึ้นไป ร้อยละ

ดังนั้นระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านหนองหญ้าข้าวนกใน ภาพรวม ตามกระบวนการบริหารงานด้านวิชาการ ด้านการงบประมาณ ด้านงาน บริหารงานบุคคล และด้าน บริหารงาน ทั่วไปมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๔๒๘.